

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: Oktober, 2007

1 Geltungsbereich

1.1

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Weltladen24.de (im Folgenden: Weltladen24) und ihren Kunden in der jeweiligen, zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses aktuellen Fassung.

1.2

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich. Entgegenstehende oder von unseren Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, Weltladen24 hat diesen im Einzelfall ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

2 Zustandekommen des Vertrages

2.1

Wird ein Artikel im Rahmen einer sog. Online-Auktion eingestellt, liegt in der Freischaltung der Angebotsseite auf eBay das verbindliche Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages. Dieses richtet sich an den Kunden, der während der Laufzeit der Online-Auktion das höchste Gebot abgibt und etwaige zusätzlich festgelegte Bedingungen im Angebot erfüllt. Das Angebot kann während der individuell bestimmten Laufzeit der Online-Auktion angenommen werden. Der Kunde nimmt das Angebot durch Abgabe eines Gebots an. Das Gebot erlischt, wenn ein Dritter während der Laufzeit der Online-Auktion ein höheres Gebot abgibt. Maßgeblich für die Messung der Laufzeit der Online-Auktion ist dabei die offizielle eBay-Zeit.

Mit dem Ende der jeweils bestimmten Laufzeit einer Online-Auktion oder im Fall der vorzeitigen Beendigung dieser kommt mit dem bis dahin das höchste Gebot abgebenden Kunden der Vertrag zustande.

2.2

Wird ein Artikel im Rahmen einer sog. Online-Auktion eingestellt und zudem mit der "Sofort-Kaufen"-Funktion versehen, kommt der Vertrag mit dem Kunden unabhängig vom Ablauf der Laufzeit und ohne Durchführung einer Online-Auktion bereits dann zu dem in der Option bestimmten Festpreis zustande, wenn der Kunde diese Option ausübt. Die Option des Vertragsschlusses zum Festpreis kann ausgeübt werden, solange noch kein Gebot auf den Artikel abgegeben wurde.

2.3

Wird ein Artikel ausschließlich unter dem Festpreisformat eingestellt, liegt in der Freischaltung der Angebotsseite auf eBay das verbindliche Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages zu dem angegebenen Preis. Der Vertrag mit dem Kunden kommt dann zustande, sobald der Kunde die etwaig in dem Angebot enthaltenen Bedingungen erfüllt, die Schaltfläche "Sofort-Kaufen" anklickt und den Vorgang mit seinem eBay-Passwort bestätigt.

2.4

Alle Angebote von Weltladen24 sind freibleibend im Hinblick auf etwaige technische Änderungen sowie sonstige Änderungen, wie etwa Änderungen in der Form, Farbe und / oder im Gewicht, die im Rahmen des für den Kunden Zumutbaren vorbehalten bleiben. Die innerhalb der jeweiligen Produktbeschreibung enthaltenen Gewichts- und Maßangaben, Zeichnungen, Erläuterungen, Beschreibungen und Abbildungen sind lediglich branchenübliche Näherungswerte.

2.5

Der Vertrag mit Weltladen24 kommt zustande, wenn Weltladen24 dieses Angebot annimmt. Die Annahme erfolgt unter dem Vorbehalt der rechtlichen Zulässigkeit und der Verfügbarkeit der bestellten Ware oder Leistung, insbesondere der Selbstbelieferung. Die Erklärung der Annahme durch Weltladen24 gegenüber dem Kunden ist nicht erforderlich; der Kunde verzichtet insoweit auf diese iSd §151 S. 1 BGB. Kann Weltladen24 das Angebot des Kunden nicht annehmen, wird dies dem Kunden in elektronischer Form mitgeteilt.

2.6 Verfügbarkeitsvorbehalt

Weltladen24 übernimmt kein Beschaffungsrisiko. Auch trotz sorgfältig ausgewählter Lieferanten kann es einmal vorkommen, **dass ein Artikel wider Erwarten augenblicklich oder auf Dauer nicht mehr lieferbar ist**. Der Abschluss der einzelnen Verträge mit dem Kunden erfolgt daher unter dem Vorbehalt, im Falle der Nichtverfügbarkeit oder der aus rechtlichen Gründen Nichtlieferbarkeit, nicht zu leisten. Natürlich schlagen wir Ihnen zuerst vergleichbare Artikel vor - die Sie dann auf Wunsch sofort geliefert bekommen. Die Verantwortlichkeit von Weltladen24 für Vorsatz oder Fahrlässigkeit bleibt unberührt. Im Fall der Nichtverfügbarkeit oder der nur teilweisen Verfügbarkeit der Leistung wird Weltladen24 den Kunden unverzüglich informieren; im Fall des Rücktritts wird die Gegenleistung unverzüglich an den Kunden zurückerstattet.

3 Lieferung, versandkosten

3.1

Der Kunde versichert, dass die bei uns hinterlegte Lieferanschrift richtig und vollständig ist. Sollten aufgrund unvollständiger oder falscher Adressdaten zusätzliche Kosten bei der Versendung entstehen, wie etwa erneut anfallende Versandkosten, hat der Kunde diese zu ersetzen.

3.2

Wurde keine ausdrückliche Vereinbarung mit dem Kunden getroffen, erfolgt der Versand nach der Wahl von Weltladen24

3.3

Teillieferungen sind zulässig, soweit sie dem Kunden zumutbar sind. Sofern Teillieferungen von Weltladen24 durchgeführt werden, übernimmt Weltladen24 die zusätzlichen Portokosten.

3.4

Bei den in den Angeboten angeführten Preisen handelt es sich um Bruttopreise; d.h. sie beinhalten sämtliche Preisbestandteile einschließlich aller Steuern. Alle Preise gelten wenn nicht etwas anderes ausdrücklich vereinbart ist ohne Verpackung, Fracht, Porto und Versicherung. Weltladen24 erhebt daher beim Kunden auf alle Waren in Abhängigkeit von der Lieferadresse und der Warengröße zusätzliche Liefer- und Versandkosten, auf deren Höhe im Zusammenhang mit dem jeweiligen Angebot hingewiesen wird. Verlangt der Kunde ausdrücklich eine (Transport-) Versicherung oder ist eine solche aufgrund der weiteren Vertragsbedingungen vorgesehen, ist Weltladen24 berechtigt, die dadurch bedingten Mehrkosten dem Kunden gesondert in Rechnung zu stellen.

3.5

Erwirbt der Kunde innerhalb 24 Stunden im Rahmen unterschiedlicher Verträge mehrere Artikel von Weltladen24, erfolgt eine Gesamtlieferung zum Zwecke der (Fracht-) Kostenoptimierung. Voraussetzung: alle solche Bestellungen gehen an dieselbe Lieferadresse.

3.6

Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache geht stets mit der Übergabe der Ware auf den Kunden über. Der Übergabe steht es gleich, wenn der Kunde in den Verzug der Annahme gerät.

3.7

Angaben über die voraussichtliche Lieferfrist sind unverbindlich, sollte Weltladen24 dem Kunden nicht im Einzelfall schriftlich eine verbindliche Zusage erteilt haben.

4 Zahlungsbedingungen und Verzug

4.1

Weltladen24 akzeptiert nur die im Rahmen des Bestellvorgangs dem Kunden jeweils angezeigten Zahlungsarten. Der Kaufpreis sowie ggf. anfallende Auftragsgebühren und/oder Versandkosten werden vorbehaltlich §3 Abs. 4 mit Vertragsschluss fällig.

4.2

Lieferungen erfolgen ausschließlich gegen Vorkasse. Hierzu tritt Weltladen24 binnen 3 Werktagen nach Vertragsschluss mit dem Kunden in Verbindung und teilt die Bankverbindung mit dem in der Überweisung zu nennenden Verwendungszweck mit.

4.3

Der Kunde verpflichtet sich, alle Beträge spätestens 10 Tage nach Erhalt der Zahlungsaufforderung ohne Abzug zu zahlen; maßgeblich ist der Eingang des Betrages bei Weltladen24. Nach erfolglosem Ablauf der Frist kommt der Kunde ohne weitere Erklärung von Weltladen24 in Zahlungsverzug.

4.4

Kommt der Kunde in Verzug, ist Weltladen24 berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5% zu verlangen. Das Recht von Weltladen24, einen höheren Schaden geltend zu machen, bleibt hiervon unberührt.

4.5

Der Kunde ist zur Aufrechnung nur berechtigt, sofern und soweit seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von Weltladen24 anerkannt sind. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Kunde nur befugt, wenn sein Gegenanspruch auf demselben Kaufvertrag beruht.

5 Eigentumsvorbehalt

Weltladen24 behält sich das Eigentum an der Ware bis zum Eingang aller Zahlungen aus dem Kaufvertrag vor. Der Kunde hat Weltladen24 von allen Zugriffen Dritter, insbesondere von Zwangsvollstreckungsmaßnahmen sowie sonstigen Beeinträchtigungen seines Eigentums unverzüglich schriftlich zu unterrichten. Der Kunde hat Weltladen24 alle Schäden und Kosten zu ersetzen, die durch einen Verstoß gegen diese Verpflichtung und durch erforderliche Interventionsmaßnahmen gegen Zugriffe Dritter entstehen. Verhält sich der Kunde vertragswidrig, insbesondere wenn der Kunde seiner Zahlungsverpflichtung trotz einer Mahnung von Weltladen24 nicht nachkommt, kann Weltladen24 nach einer vorherigen angemessenen Fristsetzung vom Vertrag zurücktreten und die Herausgabe der noch in seinem Eigentum stehenden Ware verlangen. In der Zurücknahme der Ware durch Weltladen24 liegt ein Rücktritt vom Vertrag. Die dabei anfallenden Versandkosten trägt der Kunde. In der Pfändung der Ware durch Weltladen24 liegt stets ein Rücktritt vom Vertrag. Weltladen24 ist nach Rückerhalt der Ware zu deren Verwertung befugt. Der Verwertungserlös ist auf Verbindlichkeiten des Kunden abzüglich angemessener Verwertungskosten anzurechnen.

Rückgabebelehrung

6 Rückgabe- / Widerrufsrecht

6.1

Der Kunde ist berechtigt, seine auf den Vertragsabschluss gerichtete Willenserklärung ohne Angabe von Gründen innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Ware in Textform (z.B. Brief, E-Mail, Fax) oder durch Rücksendung der Ware an Weltladen24 zu widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung, jedoch nicht vor Erhalt der Ware.

6.2

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Der Widerruf in Textform ist zu richten an die in §11 8 angegebenen Lieferanschriften, per E-Mail an info@weltladen24.de, per Telefax Nr. 030 5321-7815. Die Rücksendeadresse für Waren ist dem Lieferschein zu entnehmen. Der Kunde trägt die Beweislast für die Absendung der zurückzusendenden Waren.

6.3 Rückgabefolgen

6.3.1

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Wenn der Kunde die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren kann, muss er Weltladen24 insoweit Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung wie sie dem Kunden etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre zurückzuführen ist. Im Übrigen kann der Kunde die Wertersatzpflicht vermeiden, in dem er die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt.

6.3.2

Der Kunde hat die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Bestellwert einen Betrag von 40,00 EURO nicht übersteigt oder wenn bei einem höheren Preis der Sache der Kunde die Gegenleistung oder eine Teilzahlung zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht erbracht hat. Andernfalls ist die Rücksendung für den Kunden kostenfrei.

6.3.3

Bei Zahlungen ins Ausland werden die Überweisungsgebühren von dem zu erstattenden Kaufpreis abgezogen. Bis zur vollständigen Rücksendung der Ware macht Weltladen24 von ihrem Zurückbehaltungsrecht Gebrauch.

6.4 Ausschluss

6.4.1

Das Widerrufsrecht besteht entsprechend §312 d Abs.4 BGB nicht bei Verträgen

6.4.2

über die Lieferung von Blumen oder anderer schnell verderblicher Waren;

6.4.3

über die Lieferung von Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind (z.B. E-Books, Downloads etc.);

6.4.4

über die Lieferung von Bücher, Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten;

6.4.5

über die Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Kunden entsiegelt worden sind;

6.4.6

über die Lieferung von Waren, die nach Spezifikationen des Kunden angefertigt wurden (z.B. persönliche Bücher) oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde; Im übrigen gilt §312 d Abs. 4 BGB.

6.4.7

Im Falle des Ausschlusses des Widerrufs und der Rückgabe gemäß §312 d Abs. 4 BGB und gemäß §Abs. 5 unserer AGB hat der Besteller bei einer Rücksendung der Ware an uns die Kosten der erneuten Versendung an ihn zu tragen.

Ende der Rückgabebelehrung

7 Mängelhaftung

Weltladen24 wird für Mängel, die bei der Übergabe der Waren vorhanden sind, während einer Gewährleistungsfrist von vierundzwanzig Monaten gemäß folgender Regeln eintreten.

7.1 Mangelanzeige

Eine Mängelhaftung ist ausgeschlossen, wenn nicht der Kunde innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Ware offensichtliche Mängel anzeigt. Zur Fristwahrung ist die rechtzeitige Absendung der Ware entscheidend.

7.2 Nacherfüllung

Liegt ein Mangel vor, wird Weltladen24 diesen nach Wahl des Kunden durch Beseitigung oder Lieferung einer mangelfreien Sache beheben. Weltladen24.de ist aber berechtigt, die Art der gewählten Nacherfüllung zu verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist und die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für den Kunden bleibt.

Der Kunde ist nicht berechtigt, einen vorliegenden Mangel unmittelbar selbst zu beseitigen oder durch Dritte beseitigen zu lassen (Selbstvornahme); etwaig dafür angefallene Aufwendungen werden dem Kunden nicht erstattet.

7.3 Sonstige Gewährleistungsansprüche

Schlägt die Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung fehl, ist Weltladen24 hierzu nicht bereit oder nicht in der Lage, oder verzögert sich diese über unangemessene Fristen hinaus aus Gründen, die Weltladen24 zu vertreten hat, so ist der Kunde berechtigt, unbeschadet etwaiger Schadensersatzansprüche vom Vertrag zurückzutreten oder eine Herabsetzung des Kaufpreises zu verlangen.

7.4 Gewährleistungsfristen

Bei gebrauchten Sachen beträgt die Verjährungsfrist für die Mängelansprüche des Kunden ein Jahr ab deren Ablieferung, wenn nicht die Mängelansprüche nach Ziff. 7.1. 6 dieser AGB vollständig ausgeschlossen sind. Bei neuen Sachen beträgt die Verjährungsfrist zwei Jahre ab Ablieferung der Ware.

Diese Verjährungserleichterungen gelten nicht, soweit Weltladen24 nach Ziff. 8.1. 7 dieser AGB uneingeschränkt haftet. Die aufgeführten Verjährungsfristen gelten zudem nicht, soweit es sich bei dem Liefergegenstand um eine Sache handelt, die entsprechend ihrer üblichen Verwendungsweise für ein Bauwerk verwendet wird und dessen Mangelhaftigkeit verursacht oder soweit es um das dingliche Recht eines Dritten geht, aufgrund dessen die Herausgabe des Liefergegenstandes verlangt werden kann.

7.5 Ausschluss der Gewährleistung bei Gebrauchsgütern

Gebrauchte Sachen können Gebrauchsspuren aufweisen; diese stellen grundsätzlich keinen Mangel dar. Darüber hinaus sind gegenüber Unternehmern beim Verkauf gebrauchter Sachen die Ansprüche und Rechte wegen Mängeln gleich aus welchem Rechtsgrund ausgeschlossen. Das gilt auch für Mängel, die nach Vertragsschluss und vor Gefahrübergang entstanden sind.

Der Gewährleistungsausschluss gilt jedoch nicht, soweit Weltladen24.de nach Ziff. 8.1. 7 dieser AGB uneingeschränkt haftet, der Liefergegenstand eine Sache ist, die entsprechend ihrer üblichen Verwendungsweise für ein Bauwerk verwendet wird und dessen Mangelhaftigkeit verursacht oder soweit es um das dingliche Recht eines Dritten geht, aufgrund dessen die Herausgabe des Liefergegenstandes verlangt werden kann.

7.6 Transportschäden

Im Fall von Transportschäden verpflichtet sich der Kunde, diese Weltladen24 unverzüglich mitzuteilen und diese bei der Geltendmachung von Ansprüchen gegenüber dem jeweiligen Transportunternehmen bzw. der Transportversicherung nach besten Kräften zu unterstützen. Der Kunde hat daher unter anderem die Pflicht, dem Transportunternehmen einen Verlust oder eine Beschädigung der Ware unmittelbar bei Ablieferung anzuzeigen, soweit dies äußerlich erkennbar ist. Ist der Verlust oder die Beschädigung äußerlich nicht erkennbar, hat der Kunde dies innerhalb von 7 Tagen nach Ablieferung dem Transportunternehmen sowie Weltladen24 anzuzeigen. In jedem Fall hat der Kunde die Verpackung aufzubewahren.

7.7 Garantiebedingungen

Die bloße Präsentation der Waren ist als reine Leistungsbeschreibung zu betrachten, keinesfalls als Garantie für die Beschaffenheit der Waren.

8 Haftung

8.1

Nach den gesetzlichen Bestimmungen haftet Weltladen24 unbeschränkt für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden, bei arglistigem Verschweigen von Mängeln, bei Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie sowie für Körperschäden.

8.2

Für sonstige Schäden haftet Weltladen24 nur, sofern eine Pflicht verletzt wird, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflicht) und sofern die Schäden aufgrund der vertraglichen Verwendung der Ware typisch und vorhersehbar sind.

8.3

In einem derartigen Fall ist die Haftung auf einen Betrag in Höhe des Doppelten der nach diesem Vertrag bezahlten Kaufpreises begrenzt.

8.4

Eine weitergehende Haftung, insbesondere für Schäden, die nicht an der Ware selbst entstanden sind, für entgangenen Gewinn oder sonstige Vermögensschäden des Kunden, ist ausgeschlossen.

9 Datenschutz

9.1 Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

Weltladen24 verpflichtet sich, die Privatsphäre aller Personen zu schützen, die in den von Weltladen24 betriebenen Shops einkaufen und die personenbezogenen Daten vertraulich zu behandeln. Grundlage hierzu sind die jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen, wie das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und die Telekommunikationsgesetze. Die vom Kunden erhaltenen Daten werden in erster Linie zur Vertragsabwicklung erhoben, verarbeitet und genutzt, Einzelheiten sind den Datenschutzinformationen zu entnehmen. Wenn und soweit Weltladen24 die Daten für Zwecke der Werbung, Markt- oder Meinungsforschung nutzt, willigt der Kunde in diese Nutzung ein. Er hat jederzeit das Recht, einer derartigen Nutzung zu widersprechen.

9.2 Berichtigung, Sperrung und Löschung personenbezogener Daten

Weltladen24 Kunden können ihre eigenen Benutzerinformationen jederzeit im geschützten Bereich der Homepage nach Anmeldung einsehen und bearbeiten. Für die Löschung ihrer Benutzerinformationen können sich Weltladen24 Kunden an datenschutz@weltladen24.de wenden.

10 Schlussbestimmungen

10.1

Die Beziehungen zwischen den Vertragsparteien regeln sich ausschließlich nach dem in der Bundesrepublik Deutschland geltenden Recht. Die Anwendbarkeit des einheitlichen Gesetzes über den internationalen Kauf beweglicher Sachen sowie des Gesetzes über den Abschluss von internationalen Kaufverträgen über bewegliche Sachen ist ausgeschlossen.

10.2

Sofern der Kunde Kaufmann ist, ist Berlin ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung.

11 Markennamen und Copyrights

Alle verwendeten Markenzeichen und Markennamen gehören den jeweiligen Herstellerfirmen und dem Urheberrecht unterliegen! Die Verwendung unserer Fotos, Texte etc. ist nur mit unsere schriftlichen Genehmigung gestattet!

12 Vertragspartner

Dies ist ein Angebot von www.weltladen24.de.

Sie können unser Team per Mail, Telefax oder per Post erreichen. Bitte beachten Sie, dass wir nur Fragen zu unseren Angeboten selbst beantworten können. Am einfachsten und schnellsten geht's per Kontakt-Formular.

Weltladen24

Inhaber: Oke Anyanwu

Beermannstr. 18

12435 Berlin

Tel.: 030 5321-7810

Fax.: 030 5321-7815

Mail: info@weltladen24.de

Website: www.weltladen24.de

Aufsichtsbehörde: Finanzamt Berlin Treptow-Köpenick

St.-Nr.: 36/209/60544